<table>
<tr><td>Lugar</td><td colspan="3">Comunidad de cuidado Los Robles</td></tr>
<tr><td>Fecha</td><td colspan="3">01/11/2024</td></tr>
<tr><td>Tema</td><td colspan="3">Eje Familia, Participación y redes. Línea Participación. Apertura de buzón de sugerencias.

Objetivo: Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante el 23 de octubre al 01 de noviembre de 2024, conociendo la percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles.</td></tr>
<tr><td>Desarrollo</td><td colspan="3">El día 01 de noviembre 2024 se hace apertura de buzón de sugerencias ubicado en área de recepción de la Comunidad de Cuidado Los Robles, en presencia de persona mayor Margarita Cervera, ciudadano testigo (guarda de seguridad de turno) y funcionaria pública (a través de video llamada) quienes acuden a la convocatoria, por lo que al hacer esta apertura se encuentran dos (2) manifestaciones:

➢ Felicitaciones y agradecimientos de familiares de dos (2) personas mayores por servicios prestados a la población.

Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soportes.

Se anexa registro fotográfico, dos (2) formatos YO OPINO con manifestaciones de familiares y Formato Apertura de buzón de sugerencias.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Asistentes</td><td>Nombre</td><td>Cargo/Rol</td><td>Dependencia</td></tr>
<tr><td>Marcela Morales</td><td>Ciudadano Testigo</td><td>Vigilancia</td></tr>
<tr><td>Lina Ramírez</td><td>Enfermera</td><td>Apoyo a la supervisión Secretaría de Integración Social.</td></tr>
<tr><td>Lady Tatiana Nomesqui</td><td>Trabajadora social</td><td>Comunidad de cuidado Los Robles</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Compromisos</td><td>Actividad</td><td>Responsable</td><td>Fecha límite</td></tr>
<tr><td>Hacer apertura de buzón semanal.</td><td>Trabajadora social</td><td>Una vez a la semana durante el mes de noviembre.</td></tr>
<tr><td>Enviar formatos con manifestaciones a profesionales encargadas de SDIS.</td><td>Trabajadora social.</td><td>Inmediato.</td></tr>
<tr><td>Próxima reunión</td><td colspan="3">Se informa que la apertura se realizará una vez a la semana, en caso de alguna novedad se informará con anterioridad.</td></tr>
<tr><td>Elaboró</td><td colspan="3">Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora social.</td></tr>
</table>

REGISTRO FOTOGRÁFICO
APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
01-11-2024





Fecha: oct. 25-2024

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Los Robles

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

buenos días yo Arcelia Arteaga
y Rosa Mª Blanco.
Somos las familiares de Rafael Castellanos
que esta en la institución.
Para darles las gracias y felicitaciones
a todo el personal que elabora en esta
Institución tanto como profesionales,
vigilancia, aseo. etc.
todos tiene muy buena calidad humana-
por eso doy las gracias.

Datos personales

Arcelia Arteaga
Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 39.748.071
Documento de Identidad

Rosa Mª Blanco

41526.600
Teléfono(s) de residencia

Dirección
Clle 27A Sur # 2 B 66 este

3227937263.
E-mail

Barrio / Ciudad / Municipio

Fecha: 25 d Octubre 2024

Hora: 12:3 | a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido Cuidado los Robles.

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Maria del Pilar Avila Hermanita de Blanco-
Lilia Avila la visite con la prima-
Chavita
Quiero felicitados: por las muy-
buenas- labores y Cuidos de todos-
los adultos mayores.

Estamos muy agradecidas. -Mil- y Mil-
Gracias.

Datos personales

Maria del Pilar Avila No. 51 521253

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Kra 104 #13-48 6014 61 20 51

Dirección Teléfono(s) de residencia

Zona Franca de Bta

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
CAM

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
1	11	2024	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Leidy Tatiana Romero	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): •Marcela Morales	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): •Marcela Morales	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	